



Datum: 7 oktober 2015

Betreft: uw Audi

Chassisnummer:



Geachte mevrouw, geachte heer,

Zoals u weet, heeft de Volkswagen Groep onlangs bekendgemaakt dat er op bepaalde van zijn wagens een software is geïnstalleerd om - tijdens het testen van deze voertuigen - het niveau van de uitstoot van stikstofoxiden te verminderen. Het gaat meer bepaald om de wagens die zijn uitgerust met een EU 5-dieselmotor van het type EA 189.

Op basis van de chassisnummers heeft de Volkswagen Groep alle betrokken voertuigen nauwkeurig kunnen identificeren. Vandaag kunnen we u met zekerheid melden dat uw Audi jammer genoeg is uitgerust met deze niet-conforme software.

Noch uw verdeler, noch wij waren op de hoogte van deze onregelmatigheden. Wij betreuren dan ook oprecht deze situatie.

Wij zullen u opnieuw contacteren zodra de Volkswagen Groep ons op de hoogte heeft gebracht van de technische procedure die we moeten volgen. Zoals u misschien al heeft vernomen, heeft de Volkswagen Groep zich geëngageerd om de kosten van de vereiste interventie aan uw wagen volledig voor zijn rekening te nemen. Bovendien garandeert de Volkswagen Groep dat de huidige software geen enkele invloed heeft op de technische veiligheid en het rijgedrag van uw voertuig.

Op onze website www.customer-care.dieteren.be kunt u alle veelgestelde vragen bekijken. Uiteraard kunt u er zelf ook een vraag stellen. Wij zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk een antwoord krijgt.

Met vriendelijke groet,

Didier Willems
Directeur Audi Import